

ALGEMENE VOORWAARDEN VONKKRACHT

Artikel 1 Algemeen

1. Vonkkracht: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82545863
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Vonkkracht werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie zaken zullen worden geleverd.
3. Overeenkomst: elke afspraak en/of bestelling tussen opdrachtgever en Vonkkracht ten behoeve van de opdrachtgever, conform het bepaalde in de overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop Vonkkracht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door Vonkkracht uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
6. Indien Vonkkracht niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Vonkkracht het recht verliest om in andere gevallen stipe naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Vonkkracht heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden –bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte van Vonkkracht vrijblijvend. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontlenen.
2. Een verstuurde offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij Vonkkracht schriftelijk anders aangeeft.
3. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt Vonkkracht het recht om de offerte binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. Vonkkracht is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan Vonkkracht verstrekt.
6. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is Vonkkracht daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vonkkracht anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vonkkracht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Een overeenkomst, tussen Vonkkracht en opdrachtgever, komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht door Vonkkracht
2. Vonkkracht is gerechtigd zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren.
3. Eventuele modellen, testen en andere (technische) bescheiden of materialen maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De diensten van Vonkkracht zijn maatwerk en worden op maat volgens de overeenkomst geleverd.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en/of informatie, waarvan vonkkracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vonkkracht verstrekt worden.
6. Indien Vonkkracht en opdrachtgever een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de opdrachtgever alle gegevens, materialen en/of informatie aan Vonkkracht heeft verstrekt.
7. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens, materialen en/of informatie niet tijdig aan Vonkkracht verstrekt worden, dan heeft Vonkkracht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden door Vonkkracht uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient opdrachtgever Vonkkracht schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daartoe Vonkkracht een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Vonkkracht zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
4. Voert Vonkkracht een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan Vonkkracht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.
5. Bij de uitvoering van de overeenkomst neemt Vonkkracht de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
6. Indien Vonkkracht in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan Vonkkracht
7. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde goedkeuringen, zoals toegang tot systemen etc.

Artikel 6 Annulering en wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Vonkkracht.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Vonkkracht een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. Vonkkracht heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Vonkkracht.

5. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Vonkkracht niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Vonkkracht bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Vonkkracht te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Vonkkracht toegerekend kunnen worden, dan zal Vonkkracht geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. Vonkkracht is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Vonkkracht na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
2. Indien Vonkkracht overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort Vonkkracht de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft Vonkkracht de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt Vonkkracht de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte gegevens en ontwikkelde materialen. Vonkkracht heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Vonkkracht geleverde diensten en producten blijven in eigendom van Vonkkracht totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst met Vonkkracht is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel een recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Vonkkracht daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
4. Wanneer opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, is Vonkkracht gerechtigd de geleverde zaken, zonder rechtelijke machtiging, terug te nemen.

Artikel 10 Garanties en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking zijn gesteld en/of de betreffende werkzaamheden door Vonkkracht zijn uitgevoerd. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de overeenkomst voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de opdrachtgever Vonkkracht terstond, doch binnen 1 week, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.

2. Indien de opdrachtgever niet binnen 1 week na de dag van de levering van de bestelling en/of diensten Vonkkracht schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat van de bestelling en/of diensten, in te stemmen en vervalt het klachtrecht, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden een langere termijn voortvloeit.
3. Vonkkracht dient door opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.
4. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door Vonkkracht aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Vonkkracht kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
3. Vonkkracht kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Vonkkracht het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd. Vonkkracht houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maximum aan incassokosten.
6. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
7. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 12 Overmacht

1. Vonkkracht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzwaard wordt door een omstandigheid die buiten de macht van Vonkkracht ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval; Oproer; Oorlog of oorlogsgevaar; Mobilisatie; Bedrijfsbezetting; Werkstaking, boycot, blokkade; Natuurramp; (kern)Explosie; Ernstige brand; Epidemie; Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen; Uitval van toevoer van energie; Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod; Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. Onder overmacht verstaat Vonkkracht, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Vonkkracht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vonkkracht niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling na te komen.
4. Vonkkracht kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel Vonkkracht als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Indien Vonkkracht ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen is Vonkkracht gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Vonkkracht is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Vonkkracht is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat Vonkkracht is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen, maten etc.
3. Vonkkracht is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door Vonkkracht in acht genomen waren.
4. Vonkkracht is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van Vonkkracht niet heeft gevolgd.
5. De aansprakelijkheid van Vonkkracht wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Vonkkracht is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vonkkracht aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vonkkracht toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
7. Vonkkracht is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
 - Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vonkkracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en Vonkkracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van hetzij de vestigingsplaats van Vonkkracht, hetzij de woonplaats van opdrachtgever.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.